

## Venez nous rejoindre !

Situé en France aux portes de Genève, à seulement 10 km du centre et de l'aéroport, l'hôtel AC by Marriott Saint-Julien-en-Genevois 4\* dispose de 93 chambres et suites. Cet établissement au cadre idéal entre les Alpes et le Jura cherche à compléter son équipe avec un :

### Réceptionniste tournant (H/F)

**CONTRAT :** CDI, 100%, 39h, entrée en fonction : à convenir

**MISSIONS :**

*Liste non-exhaustive des activités & tâches*

- Accueillir les clients et gérer les formalités d'enregistrement et de départ ;
- Renseigner et assister les clients tout au long de leur séjour ;
- Veiller au suivi du planning des réservations, attribution des chambres, respect des demandes clients ;
- Gérer les réservations téléphoniques et les emails ;
- Gérer la facturation des prestations, modalités de paiement, suivi des encaissements ;
- Être force de proposition en informant les clients sur les prestations offertes par l'hôtel ;
- Offrir une expérience unique et authentique aux clients dans le respect des standards de la marque ;
- Informer la clientèle sur les programmes de fidélité et les fidéliser en présentant les avantages d'adhésion au programme Marriott BonVoy.

**PROFIL :**

- Formation BTS/ BAC ou équivalent ;
- Maîtrise du pack Office et connaissances du logiciel Opera appréciée ;
- Expérience d'un an minimum dans un poste similaire demandée ;
- Langues : Français et Anglais courant indispensable, une troisième langue appréciée ;
- Excellente présentation, sens du service et aisance relationnelle.

**AVANTAGES :**

- Salaire : 2'100 EUR par mois ;
- Horaires en continu et 2 jours de repos consécutifs ;
- Uniforme et repas fourni ;
- Participation à 50% aux frais de transport public sur abonnement ;
- Mutuelle entreprise et prévoyance ;
- Avantages du groupe Marriott International.

**Envoyez-nous votre dossier de candidature (lettre de motivation & CV avec photo) par email à**

**[career@sophshotels.com](mailto:career@sophshotels.com).**