



HOTEL MANAGEMENT COMPANY



Rue du Maupas 51
CH - 1004 Lausanne
Suisse



+41 21 648 46 60



info@sophshotels.com
www.sophshotels.com





SOPHOS HOTELS SA est une société suisse créée en 2005 et active dans l'expertise et la gestion hôtelière, principalement en Europe, en Asie Centrale et en Russie. Indépendante et privée, elle travaille sur mandat pour des investisseurs privés et institutionnels.

Le savoir-faire de Sophos Hotels est basé sur sa longue expérience et ses connaissances approfondies acquises dans le monde au cours des 30 dernières années dans le domaine des opérations, de la formation, du conseil, du développement stratégique, de l'immobilier, de la gestion d'actifs ainsi que des projections et analyses financières.

L'EXPERTISE HOTELIERE SUISSE

Notre engagement est total afin de satisfaire au mieux nos clients les plus exigeants. Toute l'équipe, avec son bagage culturel varié, est entièrement dédiée à fournir des services et des prestations à haute valeur ajoutée. Efficacité, qualité, fiabilité et loyauté sont quelques-uns de nos maîtres-mots.

Membre d'hotelleriesuisse, l'Association Suisse des Hôteliers, conseiller hôtelier officiellement accrédité par les principales banques suisses, reconnu comme expert par les professionnels de l'industrie hôtelière en Europe et comptant dans ses rangs des collaborateurs diplômés de l'EHL, Sophos Hotels a fait ses preuves à maintes reprises.

Notre mission est de fournir un service de qualité orienté client avec un accent mis tout particulièrement sur le rendement optimal des investissements.

Nous visons à établir un partenariat sur le long terme avec les propriétaires et les marques en garantissant aussi bien l'expérience client qu'un environnement de travail de qualité supérieure pour chaque employé.



SOPHOS HOTELS SA – SERVICES



Gestion d'hôtels

Sophos Hotels prend en charge toute la gestion opérationnelle de votre exploitation. Nous vous proposons des budgets annuels, un plan marketing et un plan de réinvestissement, ainsi que divers rapports détaillés vous informant de la vie de votre établissement.



Audit

Notre équipe de professionnels effectue une analyse pertinente du domaine opérationnel qui permet de corriger et d'améliorer la gestion et vos investissements.



Consulting

Nous mettons notre expérience à disposition des propriétaires et des investisseurs pour leur permettre de prendre les décisions adéquates. Nous apportons également des conseils au support opérationnel, à la formation, au contrôle financier ainsi qu'aux ventes et au marketing.



Feasibility studies

Pour valider votre projet, nous contrôlons son financement afin de le rendre conforme et vous permettre d'atteindre vos objectifs.



Project development

Nous fournissons le support technique nécessaire pour faciliter la préouverture de votre établissement en garantissant le respect des standards hôteliers internationaux. Les clients pourront ainsi profiter pleinement des services de qualité offerts par l'établissement.



NOTRE EQUIPE

Fernand Donnet

President & CEO

Fondateur, Président et Directeur général de Sophos Hotels SA, ainsi que Horesman SA et STDC Sàrl (Swiss Tourism and Development Consulting), Fernand est diplômé de EHL Hospitality Business School et a effectué diverses formations à l'Université de Cornell. Il a débuté sa carrière en tant que consultant et a ensuite rejoint les opérations en gérant divers établissements, allant des hôtels budget aux palaces 5*.

Blaise Angehrn

Vice President & COO

Diplômé de l'EHL Hospitality Business School, Blaise a également effectué diverses formations à l'Université de Cornell dont il a obtenu un Master en Revenue Management. Expérimenté dans l'industrie hôtelière, il a travaillé en tant que Directeur général dans l'industrie des casinos et a été Président et CEO d'un groupe hôtelier dans les Alpes françaises.

Ergun Sönmez

Vice President of Business Development

Diplômé de l'Hotel Management School à Salzbourg en Autriche, Ergun a plus de 30 ans d'expérience dans différents secteurs de l'hôtellerie et dans la gestion de grands établissements à travers le monde. Il a mené diverses études et apporté un soutien technique pour la construction de nouveaux projets, l'ouverture d'hôtels, et la transformation d'établissements.

Marat Khusainov

Business Development Director

Marat possède un MBA de l'Instituto de Empresa (IE) à Madrid et a suivi des cours en Hospitality Management à l'EHL Hospitality Business School. Ayant été gérant-associé chez Capital Consult Reality Hotels, il a acquis une vaste expérience dans l'immobilier et le conseil en hôtellerie.

Beat Ganz

Vice President DACH Region

Beat Ganz est diplômé de l'EHL Hospitality Business School en 2003. Il a débuté sa carrière chez Lausanne Hospitality Consulting comme Associé. Puis, Beat a travaillé comme Chef de réception et Responsable des Opérations F&B pour la marque Hilton. Il s'est ensuite spécialisé dans le secteur F&B et a travaillé comme Directeur F&B dans de luxueux hôtels.

Alena Hrambouskaya

Operations Director

Alena a obtenu un certificat en Revenue Management, ainsi qu'en Hospitality Management de l'Université de Cornell. Responsable de superviser les opérations des hôtels en gestion, elle assure le contrôle qualité, la création et l'implémentation des projets en ressources humaines.

Anissa Djeddou

Senior Analyst & Auditor

Diplômée de l'EHL Hospitality Business School, Anissa a travaillé au sein d'un service comptable au Royaume-Uni. Elle a ensuite exercé au sein des départements financiers de différents hôtels en Belgique et en Suisse.

Florence Tenthorey

Operations Assistant & Marketing Support

Florence possède un Bachelor de gestion en tourisme de la Haute Ecole de Gestion et Tourisme (HEGT) en Suisse. Florence a d'abord travaillé dans une agence de voyages, ainsi que dans le domaine de l'événementiel. Elle a ensuite rejoint l'équipe de Sophos Hotels en 2016 afin de s'occuper du marketing, des réseaux sociaux et de l'administration.

Tung Nguyen

Architecture & Support Technique

Diplômé en architecture d'intérieur à l'Institut ESA Saint-Luc de Bruxelles, Tung a débuté sa carrière dans l'aménagement de projets résidentiels et de boutiques haut de gamme en collaborant avec des bureaux d'architecture, avant de rejoindre Sophos Hotels dans le développement de projets hôteliers.

Steve Roux

Vice President Finance

Steve Roux est diplômé de l'EHL Hospitality Business School et possède une expérience de plus de 25 ans dans le domaine hôtelier. Il a occupé différents postes en hôtellerie et restauration au niveau des finances, de la gestion du personnel et a également dirigé plusieurs établissements hôteliers et restaurants en Suisse.

Tuyen Amrouche

Comptable

Après avoir obtenu sa maturité fédérale, Tuyen Amrouche s'est spécialisée dans le domaine de la comptabilité. Elle a débuté sa carrière en fiduciaire et a ensuite travaillé dans le monde du golf, au niveau de la comptabilité, durant environ 15 ans.

Raji Abou Ghanem

Director Development Arabie Saoudite

Raji Abou Ghanem a acquis une vaste expérience de plus de 15 ans dans le secteur de l'hôtellerie, notamment en Arabie Saoudite et au Liban. Il a travaillé avec des marques de premier plan telles que Intercontinental Hotel Group et Wyndham Hotel Group et a acquis de vastes connaissances dans la division des chambres, les ventes et le marketing, la gestion des revenus et le développement commercial.

Levente Gyorgy-Mozes

Cluster Director Sales & Marketing

Après l'obtention d'un MBA en Tourisme International et Hospitality Management au Canada, Levente Gyorgy-Mozes s'est spécialisé dans la vente et le marketing en tant que Sales Manager et plus tard Director of Leisure Sales & E-commerce, puis Senior Account Manager. Au bénéfice de 15 ans d'expérience dans les opérations hôtelières, il a rejoint l'équipe de Sophos Hotels en tant que Cluster Director Sales & Marketing pour les hôtels Le National Resort & Spa à Champéry, le Chalet Roylap Hôtel & Spa à Villars, le Chandolin Boutique Hôtel à Chandolin, ainsi que le Moxy à Sion.

Martina Penna

Cluster Spa Manager

Après des études de médecine holistique et ayurvédique et une spécialisation dans la commercialisation de Spa, Martina Penna a débuté sa carrière en tant que Spa Manager en Italie. Elle a ensuite développé ses connaissances grâce à l'ouverture de deux Club Med Resort de 4* comme Spa Manager. Elle a bénéficié d'une expérience 5* en tant que Spa Director dans les Antilles française. Elle rejoint l'équipe de Sophos Hotels comme Cluster Spa Manager et s'occupe en particulier de l'Hôtel National Resort & Spa à Champéry, du Royalp Hôtel & Spa, à Villars et du Chandolin Boutique Hôtel à Chandolin.

Jean-Marc Donnet

Director IT and Senior Consultant

Diplômé de l'Ecole d'Ingénieur de l'Etat de Vaud d'Yverdon (EINEV) en Systèmes d'Information/Technologies de l'Information, Jean-Marc a précédemment travaillé pour une grande entreprise alimentaire internationale pendant plus de 30 ans, où il a acquis des connaissances et une expertise approfondie dans divers postes dans le développement, la mise en œuvre et la gestion de produits et services IS / TI.

Ugur Can

Senior Operations Director

Ugur Can a étudié la gestion touristique et hôtelière à l'université Bilkent et a effectué diverses licences en hôtellerie. Il a ensuite travaillé dans différents hôtels de la marque Hilton, principalement en Turquie, en tant Front Desk Supervisor, Front Office Manager, et finalement en tant que General Manager.

Marwan Ragheb

Vice President Operations

Marwan possède plus de 30 ans d'expérience dans le secteur de l'hôtellerie internationale. Titulaire d'un Bachelor of Science en gestion hôtelière, il a effectué diverses préouvertures, ouvertures et gestion de différents établissements notamment de la marque Hilton en Europe, au Moyen-Orient, et en Afrique.

Emilie Sarver

Operations Director

Diplômée de l'Ecole Hôtelière Vatel à Paris, Emilie a occupé divers postes stratégiques et opérationnels dans le domaine de la gestion de projets, d'événements et l'expérience client dans divers hôtels de renom en France et en Suisse. Finalement, elle a été responsable hébergement pour l'ouverture de l'hôtel Moxy à Sion et a rejoint Sophos Hotels en tant qu'Operations Director.

Benon Köse

Analyst & Asset Manager

Benon Köse est diplômé avec mention de l'EHL Hospitality Business School en 2020. Il a acquis une précieuse expérience en travaillant pour différents établissements de luxe à Hong Kong et à Dubaï. Particulièrement intéressé par les chiffres, Benon a développé de solides compétences analytiques en travaillant pour Roya International, une entreprise leader en conseil hôtelier au Moyen-Orient. En 2022, Benon a rejoint Sophos Hotels en tant qu'Analyst & Asset Manager. Il se concentrera sur les performances hôtelières de notre portfolio EMEA.

Jennifer Paillette

Operations Assistant

Jennifer est diplômée de l'EHL Hospitality Business School. Durant son stage, elle a travaillé à l'hôtel Aulac à Lausanne dans les départements Housekeeping, Front Office et F&B. Elle a également travaillé dans plusieurs restaurants à Lausanne où elle s'est occupée du service et du bar. Elle a rejoint Sophos Hotels en 2022 en tant qu'Operations Assistant et Junior Consultant.

Nicolas Oinouou

Operations Manager

Nicolas est diplômé de deux Master en International Tourism & Hospitality Management de la Luxury Hotelschool Paris (ESH), ainsi qu'en International Hospitality & Luxury Brands de l'Ecole du Management Hôtelier de Luxe International (CMH) à Paris. Après ses études, il a travaillé pour Marriott Group pendant plus de 4 ans à Paris. Nicolas a rejoint Sophos Hotels en 2022 en tant qu'Operations Manager.



NOTRE APPROCHE

Lorsque nous prenons en charge un nouveau projet, nous suivons différentes étapes afin d'atteindre vos objectifs avec succès.

Evaluation de l'hôtel et développement de business plan

Concept, plan opérationnel annuel et plan de la préparation de préouverture

Fournisseurs, approvisionnement et conseils pour les achats en coordination avec les architectes et les designers



PARTENERAIRES COMMERCIAUX

Afin d'assurer des services de qualité, nous travaillons en étroite collaboration avec des marques et des affiliations reconnues internationalement. Nos principaux partenaires sont :

HYATT

CHOICE

IHG
InterContinental Hotels Group

WYNDHAM
HOTELS & RESORTS

Marriott
HOTELS · RESORTS · SUITES

HILTON
WORLDWIDE

ACCOR

BWH | Hotel Group™

THE LEADING HOTELS
OF THE WORLD®

GREAT HOTELS
OF THE WORLD

RELAIS &
CHATEAUX.



GESTION D'HOTELS

PORTFOLIO

Notre portfolio est composé d'établissements 3 à 5 étoiles en Europe et Asie Centrale.
23 hôtels sont en gestion ou en développement pour un total de 3'430 chambres.

Hôtels en gestion



Westin Paris Vendôme
Paris, France
4* / 428 chambres & suites



Best Western Nouvel Orléans
Paris, France
4* / 42 chambres



Château de Tourreau
Provence, France
5* / 16 chambres



AC by Marriott St-Julien
St-Julien, France
4* / 93 chambres



Hôtel National
Champéry, Suisse
4* / 16 chambres



Chalet RoyAlp & Spa
Villars, Suisse
5* / 63 chambres & suites



Chandolin Boutique Hôtel
Chandolin, Suisse
4* / 25 chambres & 7 appartements



Hôtel Tiffany
Genève, Suisse
4* / 65 chambres & suites



Hôtel Eastwest
Genève, Suisse
4* / 41 chambres



Hôtel Bernina
Genève, Suisse
3* / 87 chambres



Moxy Sion
Sion, Suisse
3* / 143 chambres



Résidence Hôtelière La Paudèze
Lausanne/Paudex, Suisse
6 appartements luxueux



Hôtel Regina Wengen
Wengen, Suisse
4* / 76 chambres



Sheraton Club des Pins
Alger, Algérie
5* / 419 chambres & suites



Four Points by Sheraton
Oran, Algérie
4* / 170 chambres & suites



Sheraton Annaba
Annaba, Algérie
5* / 201 chambres & suites



Renaissance Tlemcen
Tlemcen, Algérie
5* / 204 chambres



Wyndham Grand Novi
Novi, Croatie
5* / 544 chambres



Courtyard by Marriott
Batumi, Géorgie
4* / 150 chambres

Hôtels en développement



Courtyard by Marriott
Bienna, Suisse
4* / 104 chambres
Future ouverture (2023)



Marriott Mostar
Bosnie-Herzégovine
5* / 182 chambres
Future ouverture (2026)

Asset Management



Hôtel Marriott Genève
Genève, Suisse
4* / 263 chambres & suites



Six Senses Crans-Montana
Crans-Montana, Suisse
5* / 78 chambres et 7 résidences

PROJETS REALISES

Les hôtels listés ci-dessous sont les
différents hôtels que nous avons
ouverts et gérés :

Wyndham Hotel Group

Ramada Yekaterinburg 4*	162 chambres	Yekaterinburg, Russie
Days Inn Lourdes 3*	76 chambres	Lourdes, France
Ramada Encore Kiev 4*	320 chambres	Kiev, Ukraine
Ramada Resort Akbuk 4*	360 chambres	Akbük, Turquie
Ramada Resort 4*	118 chambres	Kranjska Gora, Slovénie
Ramada Hotel & Suites 4*	110 chambres	Kranjska Gora, Slovénie
Ramada Hotel & Suites Baku 4*	77 chambres	Baku, Azerbaïdjan
Ramada Tashkent 5*	120 chambres	Tashkent, Ouzbékistan
Ramada Plaza Milano 4*	167 chambres	Milan, Italie
Ramada Podgorica 4*	110 chambres	Podgorica, Monténégro
Ramada Encore Genève 3*	154 chambres	Genève, Suisse
Days Hotel Baku 4*	102 chambres	Baku, Azerbaïdjan
Ramada Encore Tbilisi 4*	152 chambres	Tbilisi, Géorgie

Marriott International

Autograph by Marriott, Horizon d'Eze 4* ^{sup}	83 chambres	Eze, France
Autograph Collection by Marriott 5*	89 chambres	Reims, France
AC by Marriott Moscou Sadovaya 4*	225 chambres	Moscou, Russie
Marriott Moscou Imperial Plaza 5*	272 chambres	Moscou, Russie

Hilton Hotels & Resorts

Hilton Bruxelles Grand Place 4* ^{sup}	224 chambres	Bruxelles, Belgique
--	--------------	---------------------

Choice Hotels

Quality Hotel Genève 3*	40 chambres	Genève, Suisse
-------------------------	-------------	----------------

Relais & Châteaux

Grand Hotel du Lac 5*	54 chambres	Vevey, Suisse
-----------------------	-------------	---------------

The Leading Small Hotels of the World

Le Crans Hotel & Spa 5*	13 chambres	Crans-Montana, Suisse
-------------------------	-------------	-----------------------

Small Luxury Hotels

Boutique Hotel Sighnaghi 4*	20 chambres	Sighnaghi, Géorgie
-----------------------------	-------------	--------------------

Independent

Hôtel Cosmopolite 4*	160 chambres	Kiev, Ukraine
Mon-Repos Hotel 3* ^{sup}	109 chambres	Genève, Suisse
Auberge de la Bourgeoisie (<i>fine dining restaurant</i>)	8 chambres	Troistorrents, Suisse
Hôtel Elite 3*	25 chambres	Crans-Montana, Suisse
Hôtel Attica	34 studios & 2 appartements	Lausanne, Suisse
Hôtel Résidence Cityzen	11 appartements	Genève, Suisse
Hôtel Saint-James Albany 4*	200 chambres	Paris, France
Hôtel de la Fleur de Lis 3*	22 chambres	Le Locle, Suisse
Hôtel Harder Minerva 3*	35 chambres	Interlaken, Suisse

Hit Alpinea

Hôtel Kompas 4*	154 chambres	Kranjska Gora, Slovénie
Hôtel Spik 4-3*	116 chambres	Gozd Martuljek, Slovénie
Hôtel Alpina 3*	115 chambres	Kranjska Gora, Slovénie
Appartement Vitranc 3*	36 chambres	Kranjska Gora, Slovénie

Hyatt Centric

Hyatt Centric La Rosière 4*	69 chambres	La Rosière, France
-----------------------------	-------------	--------------------

Swiss Belhotel International

Swiss-Belhotel, Hôtel du Parc 4*	107 chambres	Baden, Suisse
----------------------------------	--------------	---------------



SOPHOS HOTELS SA



info@sophoshotels.com
www.sophoshotels.com



+41 21 648 46 60



Rue du Maupas 51
1004 Lausanne
Suisse